

# Convenzione Volkswagen



**Das Auto.**

## **LA CONVENZIONE**

### ***Accordi per le aziende associate al Sistema Confindustria***

Volkswagen, con il Progetto **Specializzazione Flotte**, che prevede la creazione di un reparto Grandi Acquirenti/PMI dentro ciascun dealer aderente, apre alle aziende Confindustria una nuova gamma di accordi dedicati al Business.

Questo progetto prevede in primis un'accurata selezione del personale, un percorso formativo specifico incentrato sui processi di vendita B2B ma anche sulla fiscalità del cliente professionale, oltre all'implementazione di una serie di servizi dedicati ai clienti, sia relativi al reparto vendita che post vendita.

In questo contesto Volkswagen Italia colloca l'accordo con RetIndustria stipulato nel 2014 e rinnovato per l'anno in corso.

Accordo finalizzato a veicolare e promuovere questa strategia, mettendo in stretto contatto gli associati Confindustria con i dealer "specializzati PMI": obiettivo della convenzione nazionale con Confindustria è creare un rapporto con il cliente professionale, fornendo consulenze e servizi basati sui reali bisogni del cliente allo scopo di lavorare per costruire rapporti di medio e lungo termine.

In una parola lo scopo del progetto è la **loyalty** del cliente "azienda".

## I vantaggi

I vantaggi offerti agli associati possono essere sintetizzati e presentati in due diverse tipologie: quelli garantiti da Volkswagen e quelli garantiti dai Concessionari.

Per quanto riguarda quelli offerti da Volkswagen Italia agli associati:

- Volkswagen Italia riserverà condizioni particolari, applicando un ulteriore sconto dell'**1,5%** (unovirgolacinquepercento) rispetto alle politiche standard riservate ai clienti Grandi Acquirenti.
- Per l'area Service, Volkswagen Italia offrirà il prodotto dedicato a tutti i clienti Business, in grado di mantenere la vettura in perfetta forma e proteggerne il valore nel tempo: i Piani di Manutenzione "Volkswagen Service Plan", che garantiranno costi certi, bloccati e dilazionabili nel tempo, oltre ad un vantaggio economico **fino al 15%** rispetto al prodotto retail.
- Volkswagen Financial Services si riserverà di applicare condizioni finanziarie agevolate applicando il TAN al **2.99%** (duevirgolanovantanovepercento) agli associati Confindustria che intendono stipulare un contratto di leasing e/o eventuali altre soluzioni finanziarie.

I vantaggi garantiti dai Concessionari Volkswagen, aggiuntivi a quelli espressi sopra, sono:

- Un referente vendita dedicato, specializzato nelle esigenze delle piccole e medie imprese (PMI), unico interlocutore verso il cliente, che verrà presentato ed indicato dai Concessionari aderenti alla struttura locale Confindustria.
- Servizi esclusivi, per gli associati che acquisteranno un Piano di Manutenzione, in termini di fast lane, trattamento esclusivo e mobilità:
- Personale Service di riferimento
- Messaggio per vettura pronta
- Area di attesa dedicata con Free WiFi Zone
- Appuntamento in tempi rapidi per interventi non pianificati
- Esecuzione prioritaria degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria
- Vettura sostitutiva, Servizio Ritiro e Riconsegna e Servizio Navetta a condizioni particolarmente vantaggiose

Il personale dedicato ed i servizi esclusivi saranno le principali leve per aumentare la soddisfazione del cliente e, di conseguenza, la sua fidelizzazione.

## **Esempio di risparmio per l'azienda:**

L'associato Confindustria grazie alla **Specializzazione Flotte** può godere di un vantaggio globale pari al 7,3%, calcolato a titolo di esempio specifico su Passat Variant 1,6 TDI (120CV) Businessline BlueMotion Technology.

Il risparmio complessivo dell'azienda in questo caso è di € 2445,00, calcolato considerando il prezzo scontato della vettura ed il ridotto costo finanziario.

Riportiamo per completezza di informazione un esempio di Finanziamento:

**Passat Variant 1.6 TDI Businessline BlueMotion Technology 120 CV a € 28.268 (il prezzo chiavi in mano si intende IVA 22% e messa su strada incluse, I.P.T. esclusa)** - Anticipo € 1.000,00 oltre Spese istruttoria pratica € 300,00 - Finanziamento di € 27.268,00 in 60 rate da € 489,85 comprensive di Interessi € 2.123,00 - TAN 2,99 % fisso - TAEG 3,95 % - Importo totale del credito € 27.268,00 - Spese di incasso rata € 3,00 / mese - Costo comunicazioni periodiche € 5,00 - Imposta di bollo/sostitutiva € 68,17 - Importo totale dovuto dal consumatore € 29.644,17 . Gli importi fin qui indicati sono da considerarsi IVA inclusa ove previsto - Informazioni europee di base/Fogli informativi e condizioni assicurative disponibili presso le Concessionarie VOLKSWAGEN .

Salvo approvazione VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES. Offerta valida sino al 31/12/2015.

Per richiedere specifiche informazioni o essere contattati potete scriverci a:

**E-mail:** [confindustria@volkswagen.it](mailto:confindustria@volkswagen.it)